Morvena

Commerciële garantie voor particuliere opdrachten

28 september 2026

Uittreksel uit de Consumentenvoorwaarden van 28 september 2026.

VDB Origin BV · Morvena
Industrieweg-Zuid 1360 · 3520 Zonhoven · België / Belgique / Belgium
BE0764.462.542 · info@morvena.be · +32 11 27 09 92

Volledige voorwaarden

C10 Gebreken en garantie

C10.1 Bij diensten of aanneming op uw bestaande goederen gelden de wettelijke regels voor die overeenkomst. Bij verkoop van consumptiegoederen, inclusief gevallen die wettelijk daarmee worden gelijkgesteld, gelden de wettelijke conformiteitsrechten. Voor nieuwe consumptiegoederen geldt in beginsel een wettelijke garantietermijn van twee jaar vanaf levering. De feitelijke inhoud van de opdracht bepaalt de kwalificatie, niet alleen haar titel.

C10.2 Meld een gebrek zo spoedig mogelijk met projectnummer, omschrijving en zo mogelijk foto’s. B2B-termijnen van vijf werkdagen of twaalf maanden gelden niet als beperking van uw wettelijke rechten. Morvena krijgt een redelijke gelegenheid tot onderzoek zonder uw wettelijke remedies te belemmeren.

C10.3 Waar de wettelijke conformiteitsgarantie geldt, vinden herstel of vervanging kosteloos, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast plaats volgens de wettelijke voorwaarden. Noodzakelijke transport-, arbeids- en materiaalkosten worden niet op u afgewenteld. Prijsvermindering of ontbinding blijft mogelijk in de wettelijk bepaalde gevallen.

C10.4 Morvena, handelsnaam van VDB Origin BV (BE0764.462.542), Industrieweg-Zuid 1360, 3520 Zonhoven, kent ook voor particuliere opdrachten een commerciële garantie toe van 12 maanden vanaf vrijgave uit het atelier. Deze garantie maakt integraal deel uit van deze consumentenvoorwaarden.

C10.5 De garantie dekt aantoonbare uitvoeringsfouten in onze eigen afwerking binnen de afgesproken laagopbouw en gebruiksomstandigheden, zoals abnormale onthechting, blaasvorming, afschilfering of een wezenlijke afwijking van de bindende schriftelijke referentie door een uitvoeringsfout van Morvena. Zij geldt voor onze afwerking ongeacht waar de stukken worden gebruikt, binnen het overeengekomen gebruik.

C10.6 De garantie dekt geen dragerwerking, fouten in klantontwerp of klantvoorbereiding, onbekende bestaande producten, verontreiniging, slijtage, krassen, ongeschikt gebruik of onderhoud, ongeschikte opslag, vervoer, montage, gebruik vóór volledige uitharding of wijzigingen door derden, voor zover het gebrek hierdoor is veroorzaakt. Afgesproken of eigen aan de afwerking zijnde variaties zijn geen uitvoeringsfout.

C10.7 Meld een gebrek zo spoedig mogelijk via info@morvena.be of schriftelijk op het atelieradres, met uw projectreferentie, het betrokken onderdeel, een omschrijving en zo mogelijk foto’s. Wij onderzoeken de melding en herstellen of herwerken bij een gedekte uitvoeringsfout het betrokken onderdeel kosteloos. Stem inspectie en eventueel vervoer eerst met ons af.

C10.8 Uw wettelijke rechten blijven onverkort gelden. Waar de wettelijke conformiteitsgarantie van toepassing is, behoudt u de kosteloze wettelijke remedies tegenover de verkoper. De B2B-meldtermijnen,

aansprakelijkheidsplafonds en het definitieve garantieverval na vijf werkdagen worden niet op deze particuliere garantie toegepast.

C10.9 Voor deze commerciële garantie is de vrijgavedatum de in de schriftelijke gereedmelding vermelde datum waarop de overeengekomen afwerking technisch gereed is en daadwerkelijk voor inspectie en overdracht beschikbaar is. Een louter voorziene productiedatum geldt niet als vrijgave. Latere afhaling op uw verzoek verschuift deze datum niet. Bij deelvrijgave geldt de datum voor de betrokken onderdelen. De gedekte uitvoeringsfout moet zich tijdens de garantieperiode openbaren en wordt zo spoedig mogelijk gemeld volgens C10.7. Dit beperkt geen wettelijke aanspraken of termijnen.

C10.10 Herstel of herwerking onder de commerciële garantie betreft het onderdeel waarop de gedekte uitvoeringsfout betrekking heeft. Het leidt niet automatisch tot vervanging van de drager, vernieuwing van de volledige opdracht of herwerking van onaangetaste onderdelen. Morvena beoordeelt wel wat nodig is om de overeengekomen afwerking van het betrokken onderdeel behoorlijk te herstellen. Een noodzakelijke ruimere wettelijke remedie blijft behouden.

C10.11 Stem vóór herstel af waar het onderzoek en de herwerking gebeuren en wie demontage, verpakking, vervoer en hermontage uitvoert. Deze bijkomende prestaties zijn niet automatisch inbegrepen in de vrijwillige commerciële garantie; Morvena deelt vooraf mee welke zij op zich neemt en welke eventuele kosten ter aanvaarding worden voorgelegd. Kosten die Morvena volgens een wettelijke remedie moet dragen, blijven voor haar rekening. C10.3 blijft onverkort gelden wanneer de wettelijke conformiteitsgarantie van toepassing is.

C10.12 Voor onderzoek dat buiten een gedekte garantie of wettelijke remedie valt, kunnen alleen vooraf uitdrukkelijk aanvaarde redelijke onderzoekskosten worden aangerekend. Vóór dat onderzoek krijgt u de prijs of berekeningswijze en beslist u of u de betaalde prestatie bestelt. De enkele afwijzing van een klacht maakt geen onderzoekskosten verschuldigd.

C10.13 Bewaar het betrokken onderdeel, relevante foto's en de omstandigheden waarin het gebrek optrad. Geef Morvena een redelijke gelegenheid tot onderzoek vóór niet-dringende demontage, vernietiging of herstel door derden. Stem een ingreep op kosten van Morvena vooraf af, behalve bij noodzakelijke dringende schadebeperking of een toepasselijk wettelijk recht. Leg in dat geval toestand, urgentie en kosten vast en informeer Morvena zo spoedig mogelijk.

C10.14 Een herstel onder de vrijwillige commerciële garantie laat de oorspronkelijke einddatum voor de overige onderdelen ongewijzigd. Voor het herstelde onderdeel loopt de resterende commerciële termijn door, tenzij schriftelijk een langere termijn is toegezegd. Wettelijke regels over opschorting, verlenging of een nieuwe termijn en aansprakelijkheid voor het herstel zelf blijven behouden.

De overige bepalingen van de toepasselijke consumentenvoorwaarden blijven gelden.