Morvena

Commerciële garantie voor zakelijke opdrachten

28 september 2026

Uittreksel uit de Algemene voorwaarden B2B van 28 september 2026.

VDB Origin BV · Morvena
Industrieweg-Zuid 1360 · 3520 Zonhoven · België / Belgique / Belgium
BE0764.462.542 · info@morvena.be · +32 11 27 09 92

Volledige voorwaarden

23 Commerciële B2B garantie

23.1 Morvena verleent gedurende 12 maanden vanaf de vrijgave af atelier een commerciële garantie op aantoonbare uitvoeringsfouten in haar eigen prestaties. Voor deze garantie is de vrijgavedatum de in de schriftelijke gereedmelding vermelde datum waarop de overeengekomen afwerking technisch gereed is en daadwerkelijk voor inspectie en overdracht beschikbaar is. Een louter voorziene productiedatum geldt niet als vrijgave. Latere afhaling op verzoek van de klant verschuift deze datum niet. Bij deelvrijgave geldt de datum voor de betrokken onderdelen. De gedekte uitvoeringsfout moet zich tijdens de garantieperiode openbaren en wordt gemeld volgens artikel 22.2. Deze garantie doet geen ruimere resultaatsverbintenis ontstaan.

23.2 De garantie omvat, binnen de overeengekomen opbouw en gebruiksomstandigheden, abnormale onthechting, blaasvorming, afschilfering of een wezenlijke afwijking van een bindende schriftelijke referentie die door een fout van Morvena is veroorzaakt.

23.3 De commerciële garantie dekt een gebrek niet voor zover het is veroorzaakt door gebreken of werking van de drager; klantontwerp of klantvoorbereiding; onbekende vroegere producten; siliconen, was, olie, lijm of vervuiling; vocht, hitte, uv, buitengebruik zonder geschikte opbouw, impact, krassen, slijtage, chemicaliën of verkeerd onderhoud; vervoer, opslag of montage; gebruik vóór volledige uitharding; of wijziging of herstel door derden. De uitsluiting geldt alleen voor het hierdoor veroorzaakte gebrek en beëindigt geen dekking voor daarvan onafhankelijke uitvoeringsfouten van Morvena. Overeengekomen aanvaardbare verschillen en natuurlijke evolutie in hout, fineer, kleur, glans, structuur, metallic effect en patina zijn op zichzelf geen uitvoeringsfout. Dit artikel beperkt geen rechten die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

23.4 Voor klantmaterialen en door de klant voorgeschreven producten garandeert Morvena alleen de zorgvuldige verwerking, niet de intrinsieke eigenschappen, compatibiliteit of duurzaamheid ervan. Een langere of technische systeemgarantie geldt alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging en binnen de voorwaarden van de fabrikant en de overeengekomen volledige opbouw.

23.5 De commerciële B2B-garantie is afhankelijk van volledige en tijdige betaling van de betrokken opdracht. Bij een opeisbaar onbetaald bedrag verzendt Morvena een schriftelijke aanmaning met het onbetwiste saldo, de betaalgegevens en de toepasselijke gevolgen voor de garantie. Het volledige, niet ernstig en gemotiveerd betwiste saldo moet binnen vijf werkdagen na verzending onherroepelijk op haar rekening zijn ontvangen. De eerste werkdag is de werkdag na verzending; zaterdag, zondag en Belgische wettelijke feestdagen tellen niet mee. De termijn eindigt om 23.59 uur op de vijfde werkdag. Bij niet-betaling vervalt de commerciële garantie definitief, mits de aanmaning daarvoor uitdrukkelijk heeft gewaarschuwd, behoudens de hierna bepaalde uitzondering. Bedraagt het resterende onbetwiste saldo op het einde van de termijn hoogstens 10 procent van de totale overeengekomen opdrachtprijs inclusief btw, dan wordt alleen de uitvoering van de commerciële

garantie opgeschort tot betaling. Ook buiten die cijfermatige uitzondering wordt geen definitief verval toegepast wanneer dit, gelet op de omvang en omstandigheden van de tekortkoming, kennelijk onevenredig zou zijn. Een ernstig en gemotiveerd betwist gedeelte wordt voor de sanctie niet meegerekend zolang die betwisting niet is opgelost; het onbetwiste saldo blijft betaalbaar. Bij definitief verval herleeft de garantie niet door latere betaling, tenzij Morvena schriftelijk anders beslist.

23.6 Definitief verval raakt geen gebrek dat vóór het einde van de aanmaningstermijn correct is gemeld en geen aansprakelijkheid of recht dat niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten. Wanneer uitsluitend opschorting geldt, kan de klant gebreken blijven melden; na volledige betaling worden tijdig gemelde gebreken die tijdens de oorspronkelijke garantieperiode onder de dekking vielen verder behandeld. De opschorting verlengt die oorspronkelijke garantieperiode niet. Morvena kan behandeling uitsluitend opschorten voor zover dat wettelijk gerechtvaardigd is. Deze regeling betreft alleen de vrijwillige commerciële B2B-garantie en wordt niet op consumenten toegepast.

24 Remedies bij een toerekenbaar gebrek

24.1 Bij een tijdige en gegronde klacht heeft Morvena als eerste het recht het betrokken onderdeel te onderzoeken en, naar eigen keuze, binnen een redelijke termijn te herstellen, opnieuw af te werken of de betrokken prestatie opnieuw uit te voeren.

24.2 Alleen wanneer herstel of heruitvoering onmogelijk is, kennelijk disproportioneel wordt of na een redelijke herstelpoging niet slaagt, heeft de klant recht op een evenredige prijsvermindering of terugbetaling van de netto prijs van het betrokken gebrekkige gedeelte.

24.3 De remedie wordt in beginsel in het atelier van Morvena uitgevoerd. Demontage, opnieuw monteren, werfwerk, verpakking, vervoer, verblijf, productiestilstand en prestaties van derden zijn niet inbegrepen, tenzij Morvena die vooraf schriftelijk aanvaardt of dwingend recht anders bepaalt.

24.4 De klant mag geen derde op kosten van Morvena laten herstellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve bij een bewezen dringende noodzaak om onmiddellijk verdere schade te beperken.

24.5 Herstel of heruitvoering onder de commerciële garantie betreft de onderdelen waarop de gedekte uitvoeringsfout betrekking heeft en leidt niet automatisch tot vernieuwing van de volledige opdracht of herwerking van onaangetaste onderdelen. Morvena voert de werkzaamheden uit die nodig zijn om de overeengekomen afwerking van het betrokken onderdeel behoorlijk te herstellen. De oorspronkelijke einddatum van de commerciële garantie blijft gelden; een nieuwe volledige termijn ontstaat alleen wanneer Morvena die schriftelijk toezegt. Aansprakelijkheid voor een fout in het herstel zelf en niet-uitsluitbare wettelijke rechten blijven behouden.

De overige bepalingen van de toepasselijke B2B-voorwaarden blijven gelden, waaronder artikel 25 over aansprakelijkheid en de daarin opgenomen uitzonderingen.