Algemene voorwaarden B2B

Morvena | VDB Origin BV | 28 september 2026

Voorwaarden van 28 september 2026. Voor diensten en aanneming op klantgoederen. Uitsluitend voor zakelijke klanten.

1 Identiteit definities en toepassingsgebied

1.1 Morvena is de handelsnaam van VDB Origin BV, met maatschappelijke zetel te Industrieweg-Zuid 1358, 3520 Zonhoven, België, ondernemingsnummer BE0764.462.542 en ingeschreven in het RPR Antwerpen, afdeling Hasselt. De contractspartij is VDB Origin BV, die de in deze voorwaarden bedoelde afwerkingsactiviteiten uitoefent onder de handelsnaam Morvena. Waar deze voorwaarden “Morvena” vermelden, wordt VDB Origin BV bedoeld in het kader van die activiteiten.

1.2 Klant betekent uitsluitend een natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor beroepsdoeleinden contracteert. Deze voorwaarden gelden niet voor consumenten; voor hen gelden de afzonderlijke Morvena Consumentenvoorwaarden. Goederen zijn alle onderdelen, dragers en materialen die aan Morvena worden toevertrouwd of door haar worden geleverd of behandeld. Een werkdag is maandag tot en met vrijdag, behalve Belgische wettelijke feestdagen.

1.3 Deze voorwaarden gelden wanneer zij vóór de contractsluiting aan de klant beschikbaar zijn gesteld en door hem zijn aanvaard. Morvena beoogt uitsluitend op basis van haar voorwaarden te contracteren. Bij verwijzing door beide partijen naar eigen algemene voorwaarden gelden de wettelijke regels over conflicterende voorwaarden. Morvena kan een opdracht met afwijkende klantvoorwaarden uitdrukkelijk en zonder onnodige vertraging weigeren via een afzonderlijke mededeling.

1.4 Bij tegenstrijdigheid geldt eerst een door beide partijen aanvaarde bijzondere overeenkomst, daarna de aanvaarde opdrachtbevestiging, de aanvaarde offerte met technische bijlagen en vervolgens deze voorwaarden. Een later document wijzigt een eerdere afspraak alleen wanneer de wijziging uitdrukkelijk is overeengekomen. Ontvangst-, productie- en afhaalbewijzen leggen feiten vast en wijzigen geen prijs of aansprakelijkheidsregeling zonder uitdrukkelijk akkoord van bevoegde vertegenwoordigers. Voor wijzigingen uitsluitend van een maximumtermijn geldt de bijzondere akkoordregeling van artikel 11.7.

1.5 Deze voorwaarden gelden voor opdrachten die onder de handelsnaam Morvena worden overeengekomen. Zij gelden niet automatisch voor opdrachten binnen andere activiteiten van VDB Origin BV, al dan niet onder een andere handelsnaam. Voor die opdrachten gelden de daarvoor afzonderlijk meegedeelde en aanvaarde voorwaarden. Bij een gecombineerde opdracht bepaalt de aanvaarde offerte op welke duidelijk onderscheiden prestaties elke set voorwaarden van toepassing is. Een interne taakverdeling of uitvoering binnen een andere activiteit van VDB Origin BV wijzigt de overeengekomen voorwaarden niet.

1.6 Een nieuwe versie van deze voorwaarden geldt niet automatisch voor eerder gesloten overeenkomsten. Voor iedere nieuwe opdracht, ook van een bestaande klant, geldt de op dat ogenblik geldende versie, mits die vóór het sluiten van die opdracht is meegedeeld en aanvaard. De versie wordt aangeduid met haar datum. Een herhaalopdracht die een nieuwe overeenkomst vormt, is een nieuwe opdracht; een wijziging van een bestaande opdracht wijzigt niet op zichzelf de toepasselijke voorwaardenversie.

2 Offertes opdracht en vertegenwoordiging

2.1 Offertes zijn dertig kalenderdagen geldig, tenzij de offerte een andere geldigheidsduur vermeldt. Een na die termijn ontvangen aanvaarding bindt Morvena alleen wanneer zij die alsnog aanvaardt. Een budgetindicatie als bedoeld in artikel 2.5 is geen offerte die door enkele aanvaarding een afwerkingsopdracht doet ontstaan. Ramingen, richtprijzen, oppervlaktemetingen en mondelinge toelichtingen zijn indicatief, behoudens voor zover zij uitdrukkelijk deel uitmaken van de overeengekomen prestaties of prijs.

2.2 De overeenkomst ontstaat door de ondubbelzinnige aanvaarding van de offerte of door een andere aantoonbare wilsovereenstemming over de wezenlijke voorwaarden. Een aanvaarding met wijzigingen of voorbehouden geldt als een nieuw voorstel, waarvoor het akkoord van Morvena vereist is. De opdrachtbevestiging legt de afspraken vast. Nieuwe of afwijkende voorwaarden daarin vereisen afzonderlijke aanvaarding. Degene die namens de klant bestelt, verklaart bevoegd te zijn.

2.3 Morvena mag vóór het uitbrengen van een offerte of het aanvaarden van een opdracht technische gegevens, onderdelen, materiaalstalen, foto’s of plannen verlangen en een afzonderlijke onderzoeks- of proefopdracht voorstellen. Een voorschot wordt overeengekomen in de betrokken opdracht. De ontvangst van het voorschot, de stukken en de vereiste gegevens en goedkeuringen bepaalt de aanvang van de

uitvoering volgens artikel 11; het ontbreken daarvan verhindert op zichzelf niet dat de overeenkomst al tot stand is gekomen.

2.4 Voor een opdracht op meetstaat of in regie worden werkelijk uitgevoerde hoeveelheden, oppervlaktes, kanten, uren en materialen afgerekend volgens de vooraf meegedeelde meetregels en tarieven. Een uitdrukkelijk overeengekomen vaste prijs wijzigt alleen volgens de wijzigingsregeling van de overeenkomst.

2.5 Een document dat uitdrukkelijk als vrijblijvende budgetindicatie is aangeduid, dient uitsluitend om een mogelijke opdracht en het geraamde budget te bespreken. Het bevat nog geen aanbod tot uitvoering van de afwerkingsopdracht en reserveert geen productiecapaciteit. Vermelde bedragen, hoeveelheden en termijnen zijn ramingen op basis van de daarin vermelde uitgangspunten. Een afwerkingsopdracht ontstaat pas door aanvaarding van een daaropvolgende offerte of door een andere aantoonbare wilsovereenstemming over de wezenlijke voorwaarden. Een reeds gesloten overeenkomst wordt door deze bepaling niet vrijblijvend.

2.6 Onderzoek, proeven of het maken van een staal kunnen als afzonderlijke opdracht worden overeengekomen. Vooraf worden de betrokken stukken, de te verrichten handelingen, de te beoordelen kenmerken, de prijs of berekeningswijze, de planning en eventuele toegestane beschadiging of onomkeerbare bewerking bepaald. Morvena verbindt zich tot zorgvuldige uitvoering van het overeengekomen onderzoek of proefwerk; een gunstige uitkomst of de haalbaarheid van een latere afwerkingsopdracht wordt niet toegezegd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Een dergelijke opdracht houdt geen bestelling of aanvaarding van de latere afwerkingsopdracht in. De overeengekomen vergoeding blijft verschuldigd wanneer het zorgvuldig uitgevoerde onderzoek of proefwerk een ongunstige uitkomst heeft of niet tot een afwerkingsopdracht leidt. Een verrekening met een latere opdracht geldt alleen indien overeengekomen.

3 Aard en omvang van de verbintenis

3.1 Morvena verbindt zich de schriftelijk omschreven technische afwerkingswerkzaamheden zorgvuldig uit te voeren volgens de regels van het vak en met de zorg die van een redelijk bekwaam vakbedrijf in dezelfde omstandigheden mag worden verwacht. Voor zover de aard van de prestatie en het toepasselijke recht dit toelaten, gaat het om een middelenverbintenis. Het beoogde uitzicht, de referentie en de overeengekomen toleranties sturen de uitvoering en beoordeling; zij houden geen onbeperkte garantie in tegen invloeden van de drager, eerdere behandelingen, omgeving, materialen of handelingen buiten de controle van Morvena. Concrete afspraken over de uit te voeren werkzaamheden, te gebruiken producten en aanvaarde kenmerken blijven gelden. Morvena gaat geen aanvullende absolute prestatie- of duurzaamheidswaarborg aan door de enkele vermelding van een gewenst effect, een producteigenschap of een gebruiksdoel. Haar onderzoeks-, informatie- en waarschuwingsplichten en de commerciële garantie van artikel 23 blijven behouden.

3.2 Alleen uitdrukkelijk in de aanvaarde offerte opgenomen prestaties behoren tot de afwerkingsopdracht. Demontage, assemblage, montage, masking, herstel van de drager, ruw schuurwerk, verpakking, retourrekken, laden, lossen en opslag zijn niet inbegrepen tenzij anders vermeld. Vervoer behoort niet tot de afwerkingsopdracht. Ophaling van nog te behandelen goederen wordt vooraf afzonderlijk afgesproken; vervoer van afgewerkte goederen wordt na gereedmelding afzonderlijk concreet afgesproken. De overeengekomen afwerking van de aangeleverde drager omvat op zichzelf geen herstel, egalisatie of correctie van bestaande deuken, verbindingen, lijmnaden, poriën of andere ondergrondkenmerken. Dergelijke werkzaamheden behoren alleen tot de opdracht voor zover zij uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De uitdrukkelijk aanvaarde afwerkingskenmerken blijven bepalend voor de omvang van de overeengekomen werkzaamheden.

3.3 Voor zover keuzes van materialen, procesvolgorde, apparatuur en uitvoeringswijze niet uitdrukkelijk contractueel zijn vastgelegd, bepaalt Morvena deze binnen de overeengekomen opdracht en mag zij deze aanpassen wanneer dit technisch nodig is. De aanvaarde afwerkingskenmerken en het overeengekomen gebruik en kwaliteitsniveau blijven behouden. Een wijziging van uitdrukkelijk overeengekomen producten of kenmerken volgt de toepasselijke wijzigingsprocedure.

4 Informatie en verantwoordelijkheden van de klant

4.1 De klant verstrekt tijdig alle informatie die de uitvoering kan beïnvloeden, waaronder drager en samenstelling, eerdere producten en behandelingen, lijmen, siliconen of onderhoudsmiddelen, zichtzijden, lakvrije zones, kleur- en glansreferenties, gebruiksomstandigheden, gewenste beschermingsgraad, aantallen, toleranties, deadlines en logistieke beperkingen. De klant meldt ook wanneer relevante gegevens over samenstelling of eerdere behandelingen ontbreken of onzeker zijn en bezorgt de beschikbare product- en behandelingsinformatie. Een onvolledige of onjuiste mededeling geldt niet als een door Morvena aanvaard technisch uitgangspunt louter doordat zij de goederen ontvangt.

4.2 De klant controleert plannen, aantallen, coderingen, kleuren, tekeningen en opdrachtbevestigingen vóór productie. Stilte na een uitdrukkelijk verzoek tot goedkeuring geldt niet automatisch als goedkeuring, maar Morvena mag de uitvoering en planning opschorten totdat goedkeuring is ontvangen.

4.3 De klant is verantwoordelijk voor de geschiktheid van zijn ontwerp, maatvoering, constructie, verbindingen, ophangpunten, demonteerbaarheid en gekozen drager voor het beoogde gebruik. Advies van Morvena over afwerking neemt die verantwoordelijkheid niet over, tenzij Morvena schriftelijk een afzonderlijke ontwerp- of engineeringopdracht aanvaardt.

4.4 De klant staat ervoor in dat hij bevoegd is de opdracht te geven en over alle rechten en toestemmingen beschikt die nodig zijn voor het door Morvena uitvoeren van de aangeleverde ontwerpen, merken, beelden en instructies en het bewerken van de toevertrouwde goederen. Het verkrijgen en controleren van die rechten en toestemmingen behoort tot zijn verantwoordelijkheid. Morvena neemt geen juridische controle van de eigendom, intellectuele rechten of licenties op zich en hoeft de verklaringen van de klant daarover niet routinematig te onderzoeken. De klant vrijwaart Morvena tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het ontbreken of overschrijden van die rechten of toestemmingen, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schadevergoedingen en redelijke, aantoonbare kosten van verweer, voor zover wettelijk verhaalbaar. Voor deze vrijwaring is niet vereist dat de klant de inbreuk kende. De grenzen betreffende een eigen fout van Morvena, samenlopende oorzaken en de regeling van het verweer van artikel 25.5 blijven van toepassing. Bij een concrete aanspraak of concrete aanwijzingen van onbevoegdheid of inbreuk mag Morvena de betrokken werkzaamheden opschorten en van de klant passende toelichting of bewijs verlangen. Dit houdt geen algemene onderzoeksverplichting in.

4.5 De klant verklaart eigenaar te zijn van de goederen die hij aan Morvena toevertrouwt, of door de eigenaar of een andere rechthebbende geldig te zijn gemachtigd om de opdracht te geven, de goederen te laten behandelen en de in deze voorwaarden bepaalde rechten van Morvena, waaronder het recht van terughouding, erop te laten rusten. Voor aanspraken wegens het ontbreken of overschrijden van deze bevoegdheid geldt de vrijwaringsregeling van artikel 4.4.

5 Aanlevering en toestand van goederen

5.1 Goederen worden op het overeengekomen tijdstip ordelijk, veilig hanteerbaar, schoon, droog en vrij van losse verontreiniging aangeleverd. Gedemonteerde onderdelen hebben een volledige onderdelenlijst en herkenbare codes. Zichtvlakken, lakvrije zones, pasvlakken en referentiezijden zijn ondubbelzinnig aangeduid.

5.2 Tenzij Morvena de voorbereiding heeft begroot, zijn goederen maatvast, voldoende uitgehard, correct verlijmd, hersteld, ontvet en volgens de overeengekomen korrel geschuurd. Scherpe kanten, kopse vlakken, freeswerk, poriën, lijmnaden, plamuur, kit, siliconen en oude lagen kunnen bijkomende voorbereiding of een aangepast resultaat vereisen.

5.3 Morvena mag goederen weigeren, afzonderen of de betrokken werkzaamheden onderbreken wanneer hun toestand veilig of kwalitatief werk verhindert. Niet voorziene voorbereiding, testen, correcties en wachttijd gelden als meerwerk voor zover zij niet reeds tot de overeengekomen prestaties behoren en niet voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Morvena. Voor de opdracht en aanrekening daarvan geldt artikel 10; de gevolgen voor de planning worden beoordeeld volgens artikel 11. Bij technische onhaalbaarheid of een ernstig veiligheidsrisico na aanvaarding geldt artikel 5.6.

5.4 De klant meldt vóór aanvaarding schriftelijk de reële herstel-, reproductie- en vervangingswaarde en ieder bijzonder, historisch, artistiek of onvervangbaar karakter van de goederen. Morvena mag vóór aanvaarding een waardeverklaring, passende verzekering of afzonderlijke overeenkomst verlangen of de opdracht weigeren. Partijen kunnen vóór aanvaarding een concreet aansprakelijkheidsplafond schriftelijk overeenkomen. Bij gebrek daaraan geldt het terugvalplafond van artikel 25.3. Een meegedeelde goederenwaarde, een klantverzekering of een hogere eigen verzekeringsdekking van Morvena verhoogt dat plafond niet automatisch. De prijs omvat geen onbeperkte overname van de goederenwaarde of van bijzondere vermogensrisico’s.

5.5 De klant verzekert de toevertrouwde goederen voor de volledige herstel-, reproductie- en vervangingswaarde tegen de relevante zaakrisico’s tijdens behandeling, bewaring en transport en meldt aan zijn verzekeraar dat het om bewerking en vervoer door derden kan gaan. Hij laat de verzekeraar bevestigen welke risico’s werkelijk gedekt zijn. Een gebrek aan dekking verruimt de aansprakelijkheid van Morvena niet. Morvena belooft geen dekking onder haar eigen polis. Een afstand van verhaal door een verzekeraar geldt alleen wanneer die verzekeraar ze daadwerkelijk heeft aanvaard.

5.6 Blijkt na aanvaarding uit onderzoek of tijdens de uitvoering een objectieve technische onhaalbaarheid of een ernstig veiligheidsrisico dat Morvena bij normale professionele zorg vóór aanvaarding redelijkerwijs niet

kon vaststellen, dan schort Morvena alleen de betrokken werkzaamheden op en meldt zij de concrete reden en gevolgen onverwijld schriftelijk. Zij bespreekt eerst een technisch verantwoorde aanpassing, proef of beperkte uitvoering, met voorafgaand akkoord over prijs en planning. Is geen verantwoorde oplossing mogelijk of komt daarover binnen een schriftelijk gestelde redelijke termijn van minstens veertien kalenderdagen geen akkoord tot stand, dan kan iedere partij het niet-uitvoerbare gedeelte schriftelijk beëindigen. Morvena geeft de goederen terug en betaalt ontvangen bedragen voor niet-uitgevoerde prestaties binnen veertien kalenderdagen na beëindiging terug. Alleen vooraf overeengekomen, zorgvuldig uitgevoerde proeven en afzonderlijk bruikbare prestaties blijven betaalbaar, voor zover de wet dit toelaat; geen vergoeding voor het geannuleerde restant of gederfde winst. Morvena kan deze regeling niet inroepen wegens loutere planningsproblemen, een verkeerde prijsraming of een omstandigheid die zij had behoren te onderkennen. Eigen fouten, onnodige beschadiging en reeds ontstane wettelijke aanspraken blijven beoordeeld volgens de overeenkomst en de wet.

6 Onderzoek van de drager en verborgen omstandigheden

6.1 Ontvangst, een ontvangstbewijs of voorlopige opslag van de goederen houdt op zichzelf geen technische goedkeuring van de drager, de voorbereiding of de geschiktheid voor de overeengekomen afwerking in. Een normale visuele controle door Morvena is geen destructief materiaalonderzoek en geen garantie dat de drager, verbindingen of eerdere lagen vrij zijn van verborgen gebreken. Een technisch onderzoek of een proef heeft uitsluitend de overeengekomen of uit de aard van dat onderzoek blijkende reikwijdte.

6.2 Onbekende lakken, vernissen, oliën, wassen, siliconen, weekmakers, vocht, lijmresten, harsen, zouten, corrosie, verontreiniging, onvoldoende uitharding en interne spanningen kunnen hechting, droging, kleur en uitzicht beïnvloeden. De gevolgen daarvan zijn voor de klant wanneer ze niet door een fout van Morvena zijn veroorzaakt.

6.3 Proefhechting, compatibiliteitstest of proefstuk wordt uitgevoerd wanneer dit schriftelijk is overeengekomen of Morvena dit voor een verantwoorde uitvoering noodzakelijk acht. Een niet in de opdracht begrepen betaalde proef wordt vooraf volgens artikel 10 overeengekomen. Een proef die de klantgoederen kan beschadigen of onomkeerbaar wijzigen, vereist voorafgaand akkoord over de betrokken stukken en de toegestane ingreep. Een geslaagde lokale test sluit afwijkend gedrag elders in dezelfde goederen niet uit.

7 Stalen referenties kleur en visuele toleranties

7.1 Een staal, render, foto, kleurenwaaier of digitaal beeld is richtinggevend, tenzij het schriftelijk als bindende referentie is aangeduid. Een bindende referentie geldt uitsluitend voor de kenmerken waarvoor zij is overeengekomen en binnen de daarbij overeengekomen toepassing en beoordelingsomstandigheden. Goedkeuring voor kleur of uitzicht houdt op zichzelf geen goedkeuring of waarborg in voor hechting, krasbestendigheid, chemische weerstand, buitenbestendigheid of andere technische prestaties. Schermweergave, licht, ondergrond, vorm, laagdikte, applicatierichting en omgevingskleur kunnen de waarneming beïnvloeden.

7.2 Hout, fineer, MDF, metaal en samengestelde dragers vertonen natuurlijke of productgebonden verschillen. Kleine verschillen in kleur, glans, structuur, nerftekening, poriën, overgang, orange peel, metallic oriëntatie en patina zijn geen gebrek wanneer zij binnen het overeengekomen referentiebeeld en marktconforme toleranties vallen. De visuele beoordeling gebeurt op de betrokken drager en de overeengekomen zichtzijden, rekening houdend met het overeengekomen beoordelingslicht, de kijkafstand en de kijkrichting. Bij ontbreken van bijzondere beoordelingsafspraken gebeurt de beoordeling onder omstandigheden die redelijkerwijs passen bij de overeengekomen toepassing en het normale gebruik. Een kleurcode op zichzelf houdt geen toezegging in van volstrekte visuele identiteit op verschillende dragers of onder iedere verlichting.

7.3 Bij reeksen gelden de overeengekomen referentie en beoordelingsomstandigheden. Aanvullingen, herstelstukken en nabestellingen kunnen door materiaal- en batchverschillen, veroudering of gewijzigde omstandigheden afwijken van eerder werk. Een identieke aansluiting op bestaand werk wordt alleen toegezegd wanneer de haalbaarheid en referentie uitdrukkelijk zijn bevestigd. Het hergebruik van een kleurcode, receptuur of product houdt op zichzelf geen toezegging in van een identiek uitzicht ten opzichte van eerder afgewerkte of verouderde stukken. Dit doet geen afbreuk aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitskenmerken.

7.4 Uitzonderlijk strikte visuele toleranties, specifieke meetmethodes of een nagenoeg foutloos optisch resultaat moeten vóór de opdracht schriftelijk worden vastgelegd en afzonderlijk begroot.

8 Technische prestaties en documentatie

8.1 Een wens of gebruiksdoel zoals brandvertraging, chemische resistentie, voedselcontact, buitengebruik of uitzonderlijke slijtvastheid is op zichzelf geen door Morvena toegezegde technische prestatie. Morvena verwerkt geen opdracht die op zo'n vereiste steunt zonder vooraf schriftelijk vast te leggen welke volledige opbouw, drager, laagdikte, norm, klasse, gebruiksvoorwaarden en beschikbare bewijsstukken relevant zijn en welke werkzaamheden zij aanvaardt. Productfiches en certificaten gelden uitsluitend binnen hun eigen toepassingsgebied en bewijzen niet zonder meer de prestaties van het afgewerkte onderdeel. Is de gevraagde prestatie niet onderbouwd of kan Morvena de opdracht niet verantwoord aanvaarden, dan wordt vóór uitvoering een gewijzigde opdracht afgesproken of de opdracht geweigerd. Een door Morvena concreet aanvaarde eigenschap wordt niet door een algemene verwijzing naar een middelenverbintenis ongedaan gemaakt.

8.2 Productfiches en certificaten van fabrikanten gelden binnen hun toepassingsgebied. Een eigenschap van één product impliceert niet automatisch dezelfde prestatie voor het volledige afgewerkte onderdeel.

8.3 De klant bewaart en volgt onderhouds-, gebruiks-, opslag- en uithardingsinstructies. Schade of een gebrek door afwijkend gebruik valt uitsluitend buiten de commerciële garantie voor zover het door die afwijking is veroorzaakt. Een afwijking zonder oorzakelijk verband beëindigt de garantie niet voor andere gebreken of onderdelen.

9 Prijzen belastingen en meetregels

9.1 Prijzen zijn in euro, exclusief btw, taksen, rechten, transport, verzekering, bijzondere verpakking en prestaties die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen.

9.2 De prijs is gebaseerd op de overeengekomen aantallen, geometrie, zichtzijden, lopende meters kant, staat van aanlevering, bereikbaarheid, kleur, glans, laagopbouw, planning en kwaliteitsvereisten. Wanneer de werkelijk aangeleverde goederen of de door de klant gevraagde prestaties daarvan afwijken, mag Morvena voor de betrokken werkzaamheden een aangepaste prijs en planning voorstellen. Voor zover de afwijking al volgens de overeengekomen meetregels en tarieven wordt afgerekend, geldt die prijsafspraak. Voor andere bijkomende prestaties of gewijzigde tarieven geldt artikel 10. De gevolgen voor de planning worden beoordeeld volgens artikel 11.

9.3 Opmetingen en afrekeningen gebeuren volgens de methode in de aanvaarde offerte. Bij een opdracht op meetstaat of in regie worden de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden afgerekend tegen de overeengekomen eenheden en tarieven. Een voorlopige hoeveelheid is geen vaste totaalprijs. Meetregels, minimumhoeveelheden, afrondingen en afzonderlijke aanrekening van zichtzijden, kanten, onderdelen, uren of materialen gelden voor zover zij deel uitmaken van de aanvaarde prijsafspraak. Een uitdrukkelijk overeengekomen vaste totaalprijs blijft gelden voor de overeengekomen omvang, behoudens een wijziging volgens artikel 10 of een andere toepasselijke contractuele of wettelijke grondslag.

9.4 Een substantiële en onvoorzienbare wijziging van energie-, grondstof-, loon-, transport- of wettelijke kosten kan vóór uitvoering van het betrokken deel aanleiding geven tot een gemotiveerd aanpassingsvoorstel. Morvena vermeldt de gewijzigde kost, het aandeel in de prijs en de voorgestelde ingangsdatum. Een prijswijziging vereist schriftelijk akkoord. Bij uitblijven daarvan bespreken partijen voortzetting of beëindiging van het nog niet uitgevoerde deel; artikel 26 blijft van toepassing.

10 Meerwerk en wijzigingen

10.1 Wijzigingen in scope, aantallen, kleur, voorbereiding, kwaliteit, planning of logistiek worden vóór uitvoering schriftelijk overeengekomen, met prijs of berekeningswijze en gevolgen voor de planning. Een meerwerkbon, e-mail of andere bewaarbare schriftelijke communicatie volstaat wanneer daaruit het akkoord over de wijziging blijkt. Morvena voert niet-opgedragen meerwerk alleen zonder voorafgaand akkoord uit wanneer onmiddellijk ingrijpen strikt noodzakelijk is om dreigende schade te beperken en overleg redelijkerwijs onmogelijk is. Zij informeert de klant daarover onverwijld.

10.2 Meerwerk wordt afgerekend tegen het aanvaarde forfait of volgens de overeengekomen tarieven en meetregels. Een uitdrukkelijk als raming aangeduid bedrag is geen maximumprijs. Een maximumprijs of budgetgrens geldt alleen wanneer die uitdrukkelijk is overeengekomen; overschrijding vereist voorafgaand akkoord, behalve voor de strikt noodzakelijke schadebeperking van artikel 10.1 voor zover de kosten daarvan rechtmatig ten laste van de klant komen. Zodra Morvena een substantiële overschrijding van een raming redelijkerwijs voorziet, meldt zij de oorzaak en de verwachte financiële gevolgen en overleggen partijen over de verdere uitvoering.

10.3 Voor de gevolgen van een opdrachtwijziging op termijnen en productiecapaciteit geldt artikel 11.3. Gevolgen voor reeds uitgevoerd werk en bestelde materialen worden in de wijzigingsafspraak vastgelegd.

10.4 Wanneer een wijziging of bijkomende prestatie noodzakelijk blijkt voor een veilige of behoorlijke uitvoering van de betrokken werkzaamheden en daarover nog geen akkoord bestaat, mag Morvena die werkzaamheden onderbreken. Zij deelt de reden en de voorgestelde oplossing zonder onnodige vertraging mee. Niet-betrokken werkzaamheden worden voortgezet voor zover dit technisch en organisatorisch redelijkerwijs mogelijk is. De gevolgen voor planning, kosten en eventuele beëindiging worden beoordeeld volgens de toepasselijke bepalingen van deze overeenkomst; de onderbreking houdt op zichzelf geen akkoord over meerwerk in.

11 Planning en uitvoeringstermijnen

11.1 De aanvaarde offerte of de door partijen aanvaarde planningsbijlage vermeldt ofwel alleen een streeftermijn, ofwel een streeftermijn en een maximumtermijn, telkens uitgedrukt in werkdagen. Uitsluitend voor deze uitvoeringstermijnen zijn werkdagen maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Belgische wettelijke feestdagen en de collectief vastgelegde vervangingsdagen, bouwverlof-, sectoriële ADV-, rust- en brugdagen volgens de bouwkalender van PC 124 voor Limburg voor het betrokken jaar. Voor die kalender wordt verwezen naar de homepage van Bouwunie, rubriek Bouwvakantie en rustdagen (https://www.bouwunie.be). Individueel of op ondernemingsniveau vrij te kiezen dagen tellen mee als werkdagen. De termijnen eindigen bij de gereedmelding dat de overeengekomen afwerking technisch voltooid is en de stukken werkelijk beschikbaar zijn voor inspectie en afhaling in het atelier. Vervoer valt nooit onder deze termijnen of de afwerkingsopdracht. Ophaling van nog te behandelen goederen wordt vooraf afzonderlijk afgesproken; vervoer van afgewerkte goederen wordt na gereedmelding afzonderlijk concreet afgesproken.

11.2 De termijnen beginnen te lopen op de eerste werkdag na het laatste van de volgende gebeurtenissen: (1) ontvangst van het laatste stuk dat voor de betrokken opdracht moet worden aangeleverd, (2) ontvangst van de betaling van het volledige overeengekomen voorschot en (3) de laatste door beide partijen bevestigde opdracht of opdrachtwijziging. Indien geen voorschot is overeengekomen, geldt de tweede voorwaarde als vervuld. Morvena is niet verplicht materialen te bestellen, productiecapaciteit definitief te reserveren of werkzaamheden aan te vatten voordat het volledige gevraagde voorschot onherroepelijk op haar rekening is ontvangen en de vereiste gegevens, goederen en goedkeuringen tijdig en correct zijn aangeleverd. De uitvoeringstermijnen tot gereedmelding beginnen pas wanneer al deze voorwaarden zijn vervuld. Eventuele andere voorwaarden voor de aanvang van de termijnen worden vooraf concreet vastgelegd.

11.3 Een opdrachtwijziging doet de termijnen voor het betrokken gewijzigde gedeelte opnieuw aanvangen zodra aan de aanvangsvoorwaarden voor dat gedeelte is voldaan. De termijnen beginnen voor de volledige opdracht opnieuw wanneer de wijziging de uitvoering daarvan als geheel beïnvloedt. Een administratieve correctie zonder uitvoeringsimpact doet de termijnen niet opnieuw beginnen. Voor afzonderlijk overeengekomen partijen stukken of deelopdrachten worden de aanvang en termijnen afzonderlijk toegepast.

11.4 Kalenderdata die Morvena ter illustratie van de planning vermeldt, zijn exemplatief. Voor de berekening van de uitvoering gaan de overeengekomen termijnen in werkdagen en hun aanvangsregels voor op die datumvermeldingen.

11.5 Als uitsluitend een streeftermijn is overeengekomen, is deze een raming. Het enkele overschrijden daarvan leidt niet automatisch tot een vergoeding of ontbinding. Morvena blijft gehouden de opdracht binnen een redelijke uitvoeringstermijn uit te voeren. Bij dreigende of daadwerkelijke overschrijding overleggen partijen over een bindende maximumtermijn, rekening houdend met de gangbare redelijke termijnen voor de aard, omvang en uitvoeringsomstandigheden van de opdracht. Het ontbreken van akkoord schort de verplichting tot uitvoering binnen een redelijke termijn niet op. Droging, uitharding, tests, herstel, weers- en omgevingscondities, materiaalbeschikbaarheid en prestaties van derden kunnen de planning beïnvloeden.

11.6 Als een streeftermijn en een maximumtermijn zijn overeengekomen, is de streeftermijn een planningsraming en vormt de maximumtermijn de contractuele uitvoeringsgrens. Het enkele overschrijden van de streeftermijn leidt niet tot vergoedingen of ontbinding zolang de maximumtermijn wordt nageleefd. De bij de streeftermijn genoemde omstandigheden kunnen de planning binnen die ruimte beïnvloeden, maar verlengen de maximumtermijn niet vanzelf. Verlenging volgt alleen uit een akkoord of uit een toepasselijke contractuele of wettelijke schorsingsgrond.

11.7 Zodra Morvena redelijkerwijs voorziet dat een streef- of maximumtermijn niet haalbaar is, informeert zij de klant zonder onnodige vertraging over de oorzaak, de verwachte gevolgen en de mogelijke maatregelen. Dit kan mondeling of schriftelijk. Partijen overleggen over een redelijke oplossing, zoals herplanning of

overeengekomen deeluitvoering. Een voorstel tot wijziging van een maximumtermijn geldt pas na akkoord van de klant, dat ook uit omstandig stilzwijgen kan worden afgeleid.

11.8 Bij overschrijding van de toepasselijke maximumtermijn of, bij ontbreken daarvan, van een redelijke uitvoeringstermijn, maant de klant Morvena eerst schriftelijk aan, bijvoorbeeld per e-mail, en verleent hij een passende aanvullende uitvoeringstermijn. Die termijn houdt rekening met de nog uit te voeren prestaties en de technisch noodzakelijke uitvoeringstijd. Aanspraken wegens de vertraging kunnen pas worden uitgeoefend wanneer ook die termijn ongebruikt is verstreken en aan de overige toepasselijke voorwaarden is voldaan. Niet-uitsluitbare wettelijke rechten blijven onverlet.

11.9 Wanneer het gevraagde voorschot niet volledig uiterlijk op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen termijn is ontvangen, of de stukken niet binnen de overeengekomen aanlevertermijn zijn ontvangen, kan Morvena herziening verlangen van de getroffen streef- en maximumtermijnen, ook als het aanvangsmoment volgens de aanvangsregeling al opschuift. De herziening houdt rekening met de aantoonbare gevolgen voor de voorlopig gereserveerde productieplaats, de eerstvolgende redelijk beschikbare productiecapaciteit en gewijzigde leveringstermijnen van benodigde materialen. De daardoor getroffen voorlopig gereserveerde productieplaats hoeft niet beschikbaar te worden gehouden. Dit geldt ook voor als bindend aangeduide uitvoeringsdata. Morvena meldt de gevolgen zonder onnodige vertraging. Na ontvangst van het voorschot en de stukken wordt de opdracht opnieuw ingepland volgens de eerstvolgende redelijk beschikbare capaciteit. Partijen spreken aangepaste termijnen en eventuele daarvan afgeleide data, dan wel annulatie en de bijbehorende afrekening af. Het uitblijven van akkoord verleent geen recht op onbeperkt uitstel; de toepasselijke contractuele en wettelijke remedies blijven gelden.

12 Onderaannemers leveranciers en hulppersonen

12.1 Morvena mag gespecialiseerde prestaties door onderaannemers of partners laten uitvoeren en materialen van derden gebruiken. Morvena blijft contractueel aanspreekpunt voor haar eigen verbintenissen.

12.2 Voor zover wettelijk toegestaan, kan de klant buitencontractuele aansprakelijkheidsvorderingen tegen bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers, onderaannemers, leveranciers en andere hulppersonen van Morvena alleen instellen binnen dezelfde verweermiddelen, uitsluitingen en aansprakelijkheidsgrenzen die Morvena onder deze overeenkomst kan inroepen.

12.3 De klant bedingt tegenover zijn eigen opdrachtgevers, bouwheer, eindklant en andere derden die via hem rechten op de prestaties laten gelden dezelfde rechtsgeldige bescherming voor Morvena en haar hulppersonen als in deze voorwaarden, voor zover wettelijk mogelijk. Deze verplichting verplicht de klant niet om niet-uitsluitbare rechten van derden prijs te geven en vormt geen vrijwaring voor de uitzonderingen van artikel 25.4. Artikel 25.5 bepaalt de grenzen van een eventuele vrijwaring.

13 Opschorting en zekerheid

13.1 Morvena mag uitvoering, aankoop, levering of vrijgave opschorten wanneer een factuur vervallen en onbetaald is, overeengekomen zekerheid ontbreekt, de kredietwaardigheid van de klant aantoonbaar verslechtert, noodzakelijke informatie uitblijft of een veilige en behoorlijke uitvoering niet mogelijk is. De opschorting wordt te goeder trouw en in verhouding tot haar aanleiding toegepast. Voor een betwist bedrag geldt artikel 16.2.

13.2 Redelijke, aantoonbare kosten en planningseffecten van een gerechtvaardigde opschorting zijn voor de klant voor zover de oorzaak hem toerekenbaar is. Morvena meldt de reden en de voorwaarden om de uitvoering te hervatten.

13.3 Morvena mag ook voor nog niet vervallen bedragen een passende zekerheid of vooruitbetaling vragen wanneer objectieve omstandigheden redelijke twijfel doen ontstaan over tijdige betaling.

14 Annulatie en beëindiging door de klant

14.1 Bij gehele of gedeeltelijke annulering door de klant, buiten een rechtsgeldig uitgeoefend ontbindingsrecht of een afzonderlijke beëindigingsregeling van deze overeenkomst, meldt de klant dit schriftelijk. De afrekening betreft uitsluitend het geannuleerde gedeelte. De klant betaalt nuttig uitgevoerde prestaties, niet-recupereerbare specifiek bestelde materialen en onvermijdbare verbintenissen tegenover derden. Daarnaast is 30 procent van het geannuleerde, nog niet uitgevoerde netto saldo verschuldigd als forfait voor gereserveerde capaciteit, interne herplanning, administratie en gederfde marge. Diezelfde schadeposten worden niet daarnaast afzonderlijk aangerekend.

14.2 Morvena kan in plaats van het forfait haar hogere werkelijke schade bewijzen en vorderen. Bespaarde kosten, recuperaties en herbestemming worden in mindering gebracht. Er is geen dubbele vergoeding. De totale afrekening overschrijdt niet de prijs van volledige uitvoering, vermeerderd met afzonderlijk

verschuldigd meerwerk of andere bewezen bijkomende schade voor zover wettelijk toelaatbaar. Reeds ontvangen voorschotten en betalingen worden in de eindafrekening verrekend. Een overschot boven de rechtmatig verschuldigde eindafrekening wordt terugbetaald.

14.3 Specifiek voor de opdracht aangemaakte kleuren, stalen en materialen kunnen niet als gewone voorraad worden teruggenomen voor zover zij niet redelijkerwijs herbruikbaar of recupereerbaar zijn. Hun behandeling in de eindafrekening volgt de artikelen 14.1 en 14.2. Partijen spreken af welke betaalde materialen of stukken ter beschikking worden gesteld. Rechten op recepten en technische kennis volgen artikel 27. Door de klant toevertrouwde goederen worden niet door de annulering eigendom van Morvena; voor terughouding en aanhoudende niet-afhaling gelden de artikelen 17 en 18.

15 Beëindiging door Morvena

15.1 Morvena kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn bij een wezenlijke tekortkoming van de klant. Bij bedrog, acuut ernstig veiligheidsgevaar of een definitief onherstelbare tekortkoming kan onmiddellijke beëindiging gerechtvaardigd zijn. Bij insolventie gelden de dwingende regels van het toepasselijke insolventierecht; een insolventieprocedure leidt niet automatisch tot beëindiging in strijd met die regels.

15.2 Bij beëindiging wegens een toerekenbare wezenlijke tekortkoming van de klant volgens artikel 15.1 worden de rechtmatig verschuldigde prestaties, kosten en vergoeding voor het beëindigde gedeelte afgerekend volgens artikel 14, met behoud van het verbod op dubbele vergoeding. De eindafrekening is onmiddellijk opeisbaar. Reeds ontvangen betalingen worden verrekend. Bij een andere beëindigingsgrond gelden de daarvoor toepasselijke afrekeningsregels.

16 Facturatie en betaling

16.1 Morvena mag voorschotten en tussentijdse facturen vragen. Een uitdrukkelijk schriftelijk afgesproken betalingstermijn gaat voor. Zonder zo’n afspraak moet het volledige opeisbare saldo uiterlijk op het einde van de afhaaltermijn van artikel 18.1 en in ieder geval vóór een eerdere afhaling, verzending of andere vrijgave onherroepelijk op de rekening van Morvena zijn ontvangen. Niet-afhaling stelt die vervaldag niet uit. Voorschotten en tussentijdse facturen zijn betaalbaar op de daarvoor overeengekomen vervaldag. Het wettelijk gerechtvaardigde opschortingsrecht bij betwisting blijft geregeld door artikel 16.2.

16.2 Factuurbezwaren worden binnen acht kalenderdagen na ontvangst gemotiveerd schriftelijk gemeld. Morvena onderzoekt een concreet bezwaar; enkel het ernstig en gemotiveerd betwiste gedeelte kan worden opgeschort voor zover die opschorting wettelijk gerechtvaardigd is. Het onbetwiste saldo blijft opeisbaar. Het verstrijken van deze termijn houdt geen onweerlegbare erkenning in en ontneemt geen rechten die niet rechtsgeldig kunnen vervallen. Verrekening is slechts toegestaan met een opeisbare en door Morvena erkende of definitief gerechtelijk vastgestelde tegenvordering, behoudens dwingend recht.

16.3 Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling de interest verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals de wettelijke forfaitaire invorderingsvergoeding van veertig euro en redelijke invorderingskosten die dit bedrag overschrijden.

16.4 Bij een wezenlijke betalingsachterstand kan Morvena de vervaldag vervroegen van andere reeds gefactureerde bedragen voor uitgevoerde prestaties uit de lopende opdrachten met dezelfde klant. Zij doet dit pas na een schriftelijke aanmaning die de betrokken bedragen en de voorgenomen vervroeging vermeldt en minstens vijf werkdagen na verzending geeft om het vervallen onbetwiste saldo te betalen of passende zekerheid te stellen. Een ernstig en gemotiveerd betwist gedeelte waarvoor opschorting volgens artikel 16.2 gerechtvaardigd is, vormt op zichzelf geen grond voor vervroegde opeisbaarheid. Een gering tekort dat de verdere betaling redelijkerwijs niet in gevaar brengt, volstaat evenmin. Morvena kan verdere prestaties proportioneel opschorten en goederen onder zich houden voor zover de wet dit toelaat. Deze regeling maakt de prijs van nog niet uitgevoerde prestaties niet automatisch verschuldigd.

16.5 Morvena mag een opdracht in technisch of logistiek zinvolle delen uitvoeren, opleveren, vrijgeven en factureren. Iedere deelfactuur is afzonderlijk opeisbaar volgens haar betalingsvoorwaarden. Aanvaarding, betaling of ingebruikname van een deel houdt geen afstand in van rechten met betrekking tot een ander deel, en verplicht Morvena niet tot vrijgave van nog niet betaalde delen.

16.6 Bij betaling door overschrijving geldt de datum waarop het bedrag op de rekening van Morvena is ontvangen. Een betalingsopdracht of betaalbewijs vervangt de ontvangst niet. Een deelbetaling stelt de vervaldag van het resterende opeisbare saldo niet uit. Een betalingsregeling wijzigt de oorspronkelijke betalingsvoorwaarden alleen voor zover partijen die wijziging uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

17 Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding

17.1 Materialen en goederen die Morvena verkoopt, blijven eigendom van Morvena tot alle bedragen uit de betrokken overeenkomst volledig zijn betaald. De klant houdt ze identificeerbaar en verzekert ze voor hun vervangingswaarde.

17.2 Voor zover wettelijk toegestaan, heeft Morvena een contractueel recht van terughouding op alle goederen, documenten en materialen van de klant die zich bij Morvena bevinden, tot betaling van alle opeisbare vorderingen uit de zakelijke relatie, inclusief kosten en interesten.

17.3 Afhaling door een werknemer, vervoerder of andere derde vereist dat aan de toepasselijke betalingsvoorwaarden van artikel 16.1 is voldaan en dat een voldoende bewijs van opdracht wordt verstrekt. Vrijgave aan die persoon geldt als levering aan de klant.

18 Gereedmelding afhaling en opslag

18.1 Morvena meldt aantoonbaar wanneer de goederen technisch gereed en werkelijk beschikbaar zijn voor inspectie en afhaling. De klant haalt ze af binnen vijf werkdagen na die gereedmelding, tenzij anders overeengekomen. De eerste werkdag is de werkdag na verzending; zaterdag, zondag en Belgische wettelijke feestdagen tellen niet mee. De gereedmelding vermeldt de betrokken goederen, de uiterste afhaaldatum, de betaalvervaldag volgens artikel 16.1 en de aanvang van de overeengekomen opslagvergoeding. Voor een overeengekomen of volgens artikel 16.5 toegelaten deelvrijgave geldt de afhaaltermijn afzonderlijk voor de betrokken goederen. Een afzonderlijke betalingstermijn wijzigt de afhaaltermijn niet zonder uitdrukkelijke afspraak.

18.2 Vanaf de zesde werkdag na een aantoonbare gereedmelding bedraagt de opslagvergoeding per begonnen kalenderdag één dertigste van het hoogste van: 75 euro per opdracht, of 35 euro maal het aantal vierkante meters werkelijk ingenomen vloeroppervlakte, naar boven afgerond op volle vierkante meters. Alle bedragen zijn exclusief btw. Vanaf de aanvang van de betalende opslag tellen ook zaterdagen, zondagen en feestdagen mee. De vergoeding loopt tot en met de dag waarop de betrokken goederen worden afgehaald of de interne opslag eindigt. Bij gedeeltelijke afhaling wordt vanaf de volgende kalenderdag gerekend met de nog werkelijk ingenomen vloeroppervlakte; het minimum blijft eenmaal per opdracht gelden zolang daarvan goederen in betalende opslag blijven. Er begint bij een kalendermaandwisseling geen nieuwe forfaitaire maand. Redelijke noodzakelijke externe opslag, bijzondere bescherming en extra handling kunnen afzonderlijk volgens vooraf meegedeelde tarieven worden aangerekend; dezelfde prestatie wordt niet dubbel gefactureerd.

18.3 Opslag verlengt geen garantie- of klachttermijn en gebeurt voor risico van de klant, behoudens een bewezen fout van Morvena. De opslagvergoeding en de volledige opdrachtsom blijven verschuldigd. Niet-betaling heeft de gevolgen van artikelen 13, 16 en 17.

18.4 Bij aanhoudende niet-afhaling mag Morvena de goederen na schriftelijke ingebrekestelling en een laatste redelijke termijn extern opslaan op kosten en risico van de klant. Verkoop, verwerking, verwijdering of vernietiging is slechts een uiterst middel en gebeurt alleen voor zover de wet dit toestaat, nadat alle vereiste kennisgevingen en termijnen zijn nageleefd en wanneer bewaring redelijkerwijs niet langer van Morvena kan worden verlangd.

19 Levering af atelier en risico-overgang

19.1 De plaats van levering is het atelier van Morvena, Industrieweg-Zuid 1360 te Zonhoven, tenzij anders overeengekomen. Morvena nodigt de klant vóór vrijgave aantoonbaar uit voor inspectie met voldoende tijd, licht en toegang tot de relevante zichtvlakken en overeengekomen referenties. Ook bij vervoer door Morvena of een derde wordt de klant uitdrukkelijk aanbevolen vooraf zelf in het atelier te inspecteren.

19.2 Voor de B2B-opdracht gaat het risico bij uitgaande goederen over zodra de klant of zijn aangestelde ze ontvangt of het laden begint, naargelang wat eerst plaatsvindt. Voor ophaling bij de klant en alle transportbewegingen geldt artikel 20. Risico-overgang, aanvaarding van de afwerking en vaststelling van tijdens het vervoer ontstane schade zijn onderscheiden gebeurtenissen.

19.3 Zichtbare gebreken, aantallen en afwijkingen die bij een grondige inspectie in de aangeboden omstandigheden redelijkerwijs konden worden vastgesteld, moeten vóór het begin van het laden concreet schriftelijk worden voorbehouden. Zonder dergelijk voorbehoud gelden zij als definitief aanvaard bij het begin van het laden en uiterlijk wanneer de goederen het atelier verlaten. Voor die zichtbare punten vervallen de aanspraken op herstel, prijsvermindering en schadevergoeding. Dit geldt ook wanneer de klant, na een reële inspectiemogelijkheid, zelf afziet van inspectie of deze geheel of gedeeltelijk aan een werknemer, vervoerder of andere derde overlaat.

19.4 De klant regelt zelf een bevoegde en voldoende deskundige inspecteur. Beperkte deskundigheid of inspectiebevoegdheid van zijn vervoerder verlengt de inspectietermijn niet: de klant laat dan vooraf zelf of door een deskundige inspecteren of vraagt vóór vrijgave uitstel. Het verval dekt geen verborgen gebrek, opzettelijk verhuld gebrek, gebrek dat door ontbrekende redelijke inspectietoegang niet kon worden vastgesteld, of nieuwe schade die pas bij laden of vervoer ontstaat. De uitzonderingen van artikel 25.4 blijven gelden.

20 Verpakking transport montage en werk op locatie

20.1 Vervoer behoort niet tot de afwerkingsopdracht en maakt geen deel uit van haar uitvoeringstermijnen. Ophaling van nog te behandelen goederen wordt vooraf afzonderlijk afgesproken; vervoer van afgewerkte goederen wordt na gereedmelding afzonderlijk concreet afgesproken. Verpakking, kisten, retourrekken, laden, zekeren, lossen, montage en werk op locatie behoren alleen tot de overeengekomen prestaties voor zover zij uitdrukkelijk zijn opgenomen. Per rit worden de goederen, ophaal- en afleverplaats, uitvoerder, prijs of kosteloos karakter en taakverdeling overeengekomen. Afspraken over goederenwaarde, aansprakelijkheid en verzekering volgen de artikelen 5.4 en 20.3 tot en met 20.7.

20.2 Bij vervoer door de klant of een door hem rechtstreeks aangestelde vervoerder draagt de klant de transport- en verpakkingsrisico’s vanaf het begin van het laden tot het einde van het lossen. Hij kiest een geschikt voertuig, beschermingsmateriaal, bevoegde personen en passende verzekering. Hulp door Morvena wijzigt die risicoverdeling niet, onverminderd artikel 20.7.

20.3 Morvena is geen vragende partij om vervoer uit te voeren. Zij kan op uitdrukkelijk verzoek van de zakelijke klant uitzonderlijk ophaling of aflevering als bijkomende klantendienst aanvaarden, al dan niet tegen kostenvergoeding. De klant kan zelf een professionele vervoerder inschakelen. Een vergoeding voor tijd, voertuig of personeel omvat geen risicopremie of goederenverzekering. Deze omschrijving verandert niet de dwingende juridische kwalificatie die uit de werkelijke uitvoering volgt.

20.4 Wanneer Morvena op uitdrukkelijk verzoek van de zakelijke klant ophaling of aflevering als bijkomende klantendienst uitvoert, draagt de klant het risico van toevallig verlies, beschadiging, breuk, krassen, diefstal, brand, weersinvloed en vertraging vanaf het begin van het laden op de ophaallocatie tot na het lossen op de bestemming, zowel bij inkomende als uitgaande ritten. Morvena sluit aansprakelijkheid voor een gewone lichte fout van haarzelf of haar hulppersonen bij deze bijkomende dienst uit, uitsluitend voor zover de werkelijke vervoersrol en het toepasselijke recht dit toelaten en deze uitsluiting geen essentiële verbintenis uitholt. De klant zorgt voor passende goederenverzekering voor die risico’s. Ontbrekende klantverzekering verruimt de aansprakelijkheid van Morvena niet. De uitzonderingen en dwingende regels van artikel 20.7 gaan steeds voor.

20.5 Indien een dwingende vervoersregeling van toepassing is, worden aansprakelijkheid, schadeberekening, limieten en verval van het recht op beperking volgens die regeling beoordeeld. Voor zover geen dergelijke dwingende regeling geldt en de uitsluiting van artikel 20.4 geen toepassing kan vinden maar een beperking wel is toegelaten, geldt het vóór aanvaarding schriftelijk overeengekomen plafond voor de rit. Bij gebrek daaraan is de vergoeding voor rechtstreeks bewezen schade beperkt tot de netto vergoeding van de betrokken rit; bij een kosteloze rit in verband met een afwerkingsopdracht is het terugvalplafond gelijk aan de overeengekomen netto afwerkingsprijs van uitsluitend de door het schadegeval getroffen vervoerde onderdelen. Wanneer die prijs niet afzonderlijk herkenbaar is, wordt hij bepaald volgens de verdeelregels van artikel 25.3. De gezamenlijke limiet per opdracht van artikel 25.3 en de uitzonderingen van artikel 20.7 blijven gelden. Een kosteloze zelfstandige rit zonder afwerkingsopdracht wordt alleen aanvaard na een afzonderlijke schriftelijke afspraak over aansprakelijkheid en verzekering. Artikel 20.7 blijft steeds van toepassing.

20.6 Bij inschakeling van een externe vervoerder leggen partijen vóór bestelling vast wie de vervoersovereenkomst sluit. Alleen bij een vooraf duidelijk meegedeeld mandaat handelt Morvena in naam en voor rekening van de klant; de identiteit van de vervoerder en de toepasselijke vervoersvoorwaarden worden dan vooraf meegedeeld en aanvaard. Morvena blijft verantwoordelijk voor haar eigen toerekenbare fouten bij de overeengekomen bemiddeling, binnen de grenzen van artikelen 25 en 20.7. Sluit Morvena de vervoersovereenkomst in eigen naam of neemt zij zelf de uitvoering van het vervoer op zich, dan worden haar verplichtingen beoordeeld volgens die werkelijke rol en het toepasselijke recht. Een vermelding als tussenpersoon of klantendienst wijzigt die rol niet op zichzelf.

20.7 Geen uitsluiting of aansprakelijkheidsplafond in artikel 20 geldt voor bedrog, opzettelijke of zware fout van Morvena of de voor het vervoer ingeschakelde hulppersonen, aantasting van leven of lichamelijke integriteit, uitholling van een essentiële verbintenis, of voor zover dwingend vervoerrecht dit verbiedt. Het CMR-verdrag en nationale dwingende vervoersregels gelden wanneer hun toepassingsvoorwaarden vervuld zijn. Het label klantendienst, kosteloos vervoer of bijkomende prestatie sluit die regels niet uit.

20.8 Op locatie zorgt de klant voor veilige toegang, de afgesproken laad- en losmiddelen, een geschikte parkeerplaats, de voor zijn locatie benodigde vergunningen en correcte informatie over gewicht, afmetingen, bereikbaarheid en bijzondere omstandigheden. De overeengekomen ophaal- of afleverplaats bepaalt de omvang van de verplaatsing; dragen via trappen, hijswerk, demontage, montage en verplaatsing binnen gebouwen zijn alleen inbegrepen voor zover uitdrukkelijk overeengekomen. Morvena mag onveilig vervoer of onveilige handling weigeren of onderbreken. Bij ontbrekende afgesproken voorzieningen of onjuiste klantinformatie kunnen partijen een aangepaste uitvoering afspreken. Redelijke wachttijd, vergeefse verplaatsing en bijkomende werkzaamheden worden volgens de overeengekomen tarieven en wijzigingsprocedure aangerekend voor zover de oorzaak aan de klant toerekenbaar is.

21 Droging uitharding en gebruik na aflevering

21.1 Droog genoeg om te hanteren of te vervoeren betekent niet volledig chemisch of mechanisch uitgehard. De klant volgt de meegedeelde wachttijden en vermijdt tot volledige uitharding stapelen, strak verpakken, monteren, reinigen, belasten, blootstellen aan vocht, warmte of chemicaliën en andere risicovolle behandeling.

21.2 Beschadiging of afdrukken vallen buiten de commerciële garantie voor zover zij zijn veroorzaakt door te vroege behandeling, ongeschikte tussenleggers, tape, folie, verpakking of montage. Deze uitsluiting raakt geen gebrek dat door een uitvoeringsfout van Morvena is veroorzaakt en niet aan die omstandigheden is toe te rekenen.

21.3 Wanneer de klant om versnelde vrijgave vraagt, beoordeelt Morvena of dit technisch verantwoord is en deelt zij de redelijkerwijs voorzienbare gevolgen mee. De klant draagt de risico’s die door de overeengekomen versnelde vrijgave worden veroorzaakt, binnen de grenzen van de artikelen 23.3 en 25.4.

22 Aanvaarding en klachten

22.1 De inspectie, aanbeveling tot persoonlijke voorinspectie en vervalregeling voor zichtbare punten zijn geregeld in artikelen 19.1 tot en met 19.4. De klant deelt ieder voorbehoud per onderdeel, plaats en aard vóór het begin van het laden concreet schriftelijk mee, op het afhaalbewijs of via andere bewaarbare schriftelijke communicatie aan Morvena. Een transporteur die uitsluitend logistiek controleert, vervangt geen technische inspectie; de klant draagt de gevolgen van die keuze binnen de grenzen van artikel 19.4.

22.2 Een niet-zichtbaar gebrek wordt binnen vijf werkdagen na ontdekking gemotiveerd schriftelijk gemeld met projectnummer, onderdeelcode, omschrijving en zo mogelijk foto’s. De enkele overschrijding van die meldtermijn doet niet automatisch iedere aanspraak of de commerciële garantie vervallen. Indien Morvena aantoont dat de laattijdige melding het onderzoek, de mogelijkheid tot herstel of de beperking van schade heeft benadeeld, wordt daarmee rekening gehouden voor zover en in de mate waarin dat nadeel aan de laattijdigheid is toe te rekenen. Vermijdbare bijkomende schade door de te late melding komt niet voor rekening van Morvena voor zover de wet dat toelaat. De overige dekkingsvoorwaarden en duur van artikel 23 blijven gelden. Dit beding verkort geen dwingende wettelijke termijn. De klant bewaart het betrokken onderdeel en relevante bewijsstukken en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken.

22.3 Niet-inspectie, onvolledige inspectie of afhaling door een derde verlengt de termijn voor zichtbare voorbehouden niet wanneer Morvena een werkelijke redelijke inspectiemogelijkheid bood. Schriftelijk voorbehouden punten blijven onderworpen aan de overeengekomen vervolgafspraak. De uitzonderingen van artikel 19.4 worden niet door dit artikel opzijgezet.

22.4 Morvena krijgt vóór herstel, demontage, vernietiging of tussenkomst van derden een redelijke mogelijkheid om de goederen en omstandigheden te onderzoeken. Zonder die mogelijkheid vervallen aanspraken voor zover het bestaan, de oorzaak of de omvang van het gebrek daardoor niet meer betrouwbaar kan worden vastgesteld.

22.5 Onderzoek of werkzaamheden buiten een gedekte garantie of een andere verplichting van Morvena zijn betalend wanneer de prijs of berekeningswijze vooraf is meegedeeld en aanvaard. De enkele afwijzing van een klacht maakt geen onderzoekskosten verschuldigd. Een onderzoeksopdracht houdt op zichzelf geen erkenning van aansprakelijkheid of garantiedekking in.

23 Commerciële B2B garantie

23.1 Morvena verleent gedurende 12 maanden vanaf de vrijgave af atelier een commerciële garantie op aantoonbare uitvoeringsfouten in haar eigen prestaties. Voor deze garantie is de vrijgavedatum de in de schriftelijke gereedmelding vermelde datum waarop de overeengekomen afwerking technisch gereed is en daadwerkelijk voor inspectie en overdracht beschikbaar is. Een louter voorziene productiedatum geldt niet als vrijgave. Latere afhaling op verzoek van de klant verschuift deze datum niet. Bij deelvrijgave geldt de datum voor de betrokken onderdelen. De gedekte uitvoeringsfout moet zich tijdens de garantieperiode openbaren en wordt gemeld volgens artikel 22.2. Deze garantie doet geen ruimere resultaatsverbintenis ontstaan.

23.2 De garantie omvat, binnen de overeengekomen opbouw en gebruiksomstandigheden, abnormale onthechting, blaasvorming, afschilfering of een wezenlijke afwijking van een bindende schriftelijke referentie die door een fout van Morvena is veroorzaakt.

23.3 De commerciële garantie dekt een gebrek niet voor zover het is veroorzaakt door gebreken of werking van de drager; klantontwerp of klantvoorbereiding; onbekende vroegere producten; siliconen, was, olie, lijm of vervuiling; vocht, hitte, uv, buitengebruik zonder geschikte opbouw, impact, krassen, slijtage, chemicaliën of verkeerd onderhoud; vervoer, opslag of montage; gebruik vóór volledige uitharding; of wijziging of herstel door derden. De uitsluiting geldt alleen voor het hierdoor veroorzaakte gebrek en beëindigt geen dekking voor daarvan onafhankelijke uitvoeringsfouten van Morvena. Overeengekomen aanvaardbare verschillen en natuurlijke evolutie in hout, fineer, kleur, glans, structuur, metallic effect en patina zijn op zichzelf geen uitvoeringsfout. Dit artikel beperkt geen rechten die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

23.4 Voor klantmaterialen en door de klant voorgeschreven producten garandeert Morvena alleen de zorgvuldige verwerking, niet de intrinsieke eigenschappen, compatibiliteit of duurzaamheid ervan. Een langere of technische systeemgarantie geldt alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging en binnen de voorwaarden van de fabrikant en de overeengekomen volledige opbouw.

23.5 De commerciële B2B-garantie is afhankelijk van volledige en tijdige betaling van de betrokken opdracht. Bij een opeisbaar onbetaald bedrag verzendt Morvena een schriftelijke aanmaning met het onbetwiste saldo, de betaalgegevens en de toepasselijke gevolgen voor de garantie. Het volledige, niet ernstig en gemotiveerd betwiste saldo moet binnen vijf werkdagen na verzending onherroepelijk op haar rekening zijn ontvangen. De eerste werkdag is de werkdag na verzending; zaterdag, zondag en Belgische wettelijke feestdagen tellen niet mee. De termijn eindigt om 23.59 uur op de vijfde werkdag. Bij niet-betaling vervalt de commerciële garantie definitief, mits de aanmaning daarvoor uitdrukkelijk heeft gewaarschuwd, behoudens de hierna bepaalde uitzondering. Bedraagt het resterende onbetwiste saldo op het einde van de termijn hoogstens 10 procent van de totale overeengekomen opdrachtprijs inclusief btw, dan wordt alleen de uitvoering van de commerciële garantie opgeschort tot betaling. Ook buiten die cijfermatige uitzondering wordt geen definitief verval toegepast wanneer dit, gelet op de omvang en omstandigheden van de tekortkoming, kennelijk onevenredig zou zijn. Een ernstig en gemotiveerd betwist gedeelte wordt voor de sanctie niet meegerekend zolang die betwisting niet is opgelost; het onbetwiste saldo blijft betaalbaar. Bij definitief verval herleeft de garantie niet door latere betaling, tenzij Morvena schriftelijk anders beslist.

23.6 Definitief verval raakt geen gebrek dat vóór het einde van de aanmaningstermijn correct is gemeld en geen aansprakelijkheid of recht dat niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten. Wanneer uitsluitend opschorting geldt, kan de klant gebreken blijven melden; na volledige betaling worden tijdig gemelde gebreken die tijdens de oorspronkelijke garantieperiode onder de dekking vielen verder behandeld. De opschorting verlengt die oorspronkelijke garantieperiode niet. Morvena kan behandeling uitsluitend opschorten voor zover dat wettelijk gerechtvaardigd is. Deze regeling betreft alleen de vrijwillige commerciële B2B-garantie en wordt niet op consumenten toegepast.

24 Remedies bij een toerekenbaar gebrek

24.1 Bij een tijdige en gegronde klacht heeft Morvena als eerste het recht het betrokken onderdeel te onderzoeken en, naar eigen keuze, binnen een redelijke termijn te herstellen, opnieuw af te werken of de betrokken prestatie opnieuw uit te voeren.

24.2 Alleen wanneer herstel of heruitvoering onmogelijk is, kennelijk disproportioneel wordt of na een redelijke herstelpoging niet slaagt, heeft de klant recht op een evenredige prijsvermindering of terugbetaling van de netto prijs van het betrokken gebrekkige gedeelte.

24.3 De remedie wordt in beginsel in het atelier van Morvena uitgevoerd. Demontage, opnieuw monteren, werfwerk, verpakking, vervoer, verblijf, productiestilstand en prestaties van derden zijn niet inbegrepen, tenzij Morvena die vooraf schriftelijk aanvaardt of dwingend recht anders bepaalt.

24.4 De klant mag geen derde op kosten van Morvena laten herstellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve bij een bewezen dringende noodzaak om onmiddellijk verdere schade te beperken.

24.5 Herstel of heruitvoering onder de commerciële garantie betreft de onderdelen waarop de gedekte uitvoeringsfout betrekking heeft en leidt niet automatisch tot vernieuwing van de volledige opdracht of herwerking van onaangetaste onderdelen. Morvena voert de werkzaamheden uit die nodig zijn om de overeengekomen afwerking van het betrokken onderdeel behoorlijk te herstellen. De oorspronkelijke einddatum van de commerciële garantie blijft gelden; een nieuwe volledige termijn ontstaat alleen wanneer Morvena die schriftelijk toezegt. Aansprakelijkheid voor een fout in het herstel zelf en niet-uitsluitbare wettelijke rechten blijven behouden.

25 Aansprakelijkheid

25.1 Morvena is alleen aansprakelijk voor rechtstreeks, voorzienbaar en bewezen nadeel dat het onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare contractuele of buitencontractuele fout.

25.2 Binnen de wettelijk toegelaten grenzen is Morvena niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder winst- of omzetderving, productieverlies, gebruiksverlies, verlies van kansen, contracten of klanten, reputatieschade, financieringskosten, interne personeelskosten, boetes of vergoedingen verschuldigd aan derden, kosten van vervangende productie of tijdelijke voorzieningen en andere commerciële nevenschade.

25.3 Partijen kunnen vóór aanvaarding van de opdracht een afzonderlijk aansprakelijkheidsplafond schriftelijk overeenkomen. Bij gebrek aan zo’n uitdrukkelijke afspraak is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Morvena en haar hulppersonen samen, per opdracht en voor alle samenhangende schadegevallen gezamenlijk, beperkt tot de overeengekomen netto prijs exclusief btw van uitsluitend het rechtstreeks schadeveroorzakende gedeelte van de prestatie. Voor het bepalen van die prijs geldt eerst de afzonderlijk overeengekomen prijs van dat gedeelte of een vooraf overeengekomen objectieve verdeelsleutel. Bij ontbreken daarvan wordt die prijs berekend naar verhouding van het aantal behandelde vierkante meters van de betrokken onderdelen tot het totale aantal behandelde vierkante meters waarop de betrokken prijspost betrekking heeft. Bij verschillende behandelingen gebeurt de verdeling binnen de overeenkomstige behandeling; dezelfde oppervlakte wordt binnen dezelfde behandeling niet dubbel geteld wegens meerdere lagen. Bij gebrek aan afzonderlijke prijsposten wordt de totale netto prijs van de afwerkingsprestatie naar die oppervlakteverhouding verdeeld. De offerte of onderdelenlijst legt de meetwijze en oppervlakten vast; bijkomende schadevrije onderdelen worden niet in de teller opgenomen. Voor prestaties die redelijkerwijs niet per vierkante meter meetbaar zijn, wordt vóór aanvaarding een afzonderlijke prijs of objectieve verdeelsleutel afgesproken. De waarde van de toevertrouwde goederen en een hogere verzekeringsdekking verhogen het plafond niet automatisch. De uitzonderingen van artikel 25.4 blijven onverkort gelden. Voor vervoer geldt artikel 20. Het plafond betreft schadevergoeding. Het beperkt niet het herstel of de heruitvoering waartoe Morvena volgens artikel 24 gehouden is, noch de terugbetaling van bedragen die volgens de toepasselijke afrekeningsregeling niet verschuldigd zijn.

25.4 Uitsluitingen en plafonds gelden niet bij bedrog, opzettelijke of zware fout van Morvena of haar hulppersonen, schade aan leven of lichamelijke integriteit, of wanneer zij een essentiële verbintenis van haar betekenis zouden ontdoen. Zij gelden evenmin waar dwingend recht ze verbiedt.

25.5 De klant vrijwaart Morvena tegen aanspraken van zijn opdrachtgevers en andere derden voor zover die aanspraken voortvloeien uit een aan de klant toerekenbare fout, onjuiste instructie of ongeoorloofde toezegging over de prestaties van Morvena en verder gaan dan wat de klant zelf rechtsgeldig van Morvena kan vorderen. De vrijwaring geldt niet voor schade die is toe te rekenen aan een eigen fout van Morvena of haar hulppersonen waarvoor hun aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt, en nooit om de uitzonderingen van artikel 25.4 alsnog op de klant af te wentelen. Bij samenlopende oorzaken draagt de klant uitsluitend het aan hem toerekenbare aandeel. Morvena meldt een aanspraak tijdig en geeft de klant een redelijke mogelijkheid om aan het verweer deel te nemen; zonder diens voorafgaand akkoord treft zij geen schikking die diens vrijwaringsplicht vergroot.

25.6 De klant neemt redelijke maatregelen om vermijdbare schade te beperken en bezorgt de redelijkerwijs beschikbare gegevens die nodig zijn om de oorzaak en omvang van een aanspraak te onderzoeken. Dezelfde schade wordt niet meermaals vergoed onder verschillende rechtsgronden. Reeds door Morvena verleend herstel, prijsvermindering of schadevergoeding wordt uitsluitend in rekening gebracht voor zover daarmee dezelfde schade daadwerkelijk is vergoed. Dit laat wettelijke rechten van verzekeraars en andere derden onverlet.

26 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

26.1 Bij een niet aan de getroffen partij toerekenbare onmogelijkheid tot uitvoering worden de betrokken verplichting en de daarvoor lopende streef- en maximumtermijn geschorst zolang en voor zover de overmacht uitvoering verhindert. Daarbij wordt rekening gehouden met het onvoorzienbare en onvermijdbare karakter van de verhindering. De getroffen partij informeert de andere partij zonder onnodige vertraging, licht het concrete beletsel en de verwachte duur toe en neemt redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken. Na het einde van de verhindering loopt het nog resterende gedeelte van de termijn verder.

26.2 Duurt de tijdelijke overmacht langer dan zestig kalenderdagen, dan kan iedere partij het nog niet uitgevoerde getroffen gedeelte schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens die beëindiging. Nuttig uitgevoerde prestaties en aantoonbare wettelijk of contractueel verschuldigde kosten worden afgerekend; voorschotten voor niet-verschuldigde prestaties worden terugbetaald. Wettelijke gevolgen van definitieve onmogelijkheid en niet-uitsluitbare rechten op eerdere beëindiging blijven gelden. Deze regeling dekt geen eigen opzet of zware fout en wist reeds ontstane aansprakelijkheid niet uit.

26.3 Bij een onvoorziene verandering die de uitvoering buitensporig bezwarend maakt, kan een partij heronderhandeling vragen wanneer de wettelijke voorwaarden vervuld zijn. Een verzoek alleen geeft geen onbeperkt recht om prestaties of betaling op te schorten. Bij uitblijven van akkoord gelden de wettelijke remedies.

27 Intellectuele eigendom en technische kennis

27.1 Rechten op door Morvena ontwikkelde recepten, procesbeschrijvingen, testresultaten, proefontwikkelingen, renders, tekeningen, foto’s en andere eigen documenten en technische kennis blijven bij Morvena, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling voor de afwerking of afgifte van een staal of document houdt op zichzelf geen overdracht van die rechten of een verplichting tot afgifte van recepten en proceskennis in. Rechten van de klant of derden op hun eigen goederen en aangeleverde informatie blijven behouden.

27.2 Betaling verleent de klant het recht het geleverde resultaat voor het overeengekomen project te gebruiken. Reproductie van vertrouwelijke technische documentatie, analyse met het oog op namaak, overdracht van recepten of gebruik van Morvena-documentatie voor uitvoering door derden vereist voorafgaande schriftelijke toestemming. Normaal gebruik, onderhoud en herstel van de afgewerkte goederen zijn toegestaan; noodzakelijke gebruiks- en veiligheidsinformatie wordt verstrekt.

27.3 Projectspecifieke kleur- en afwerkingsgegevens mogen door Morvena worden bewaard en hergebruikt voor onderhoud, herstel, reproductie en kwaliteitsborging, met zo weinig mogelijk persoonsgegevens.

28 Vertrouwelijkheid

28.1 Partijen behandelen niet-openbare technische, commerciële en projectinformatie die redelijkerwijs vertrouwelijk is als vertrouwelijk. Zij gebruiken deze alleen voor de overeenkomst en delen ze enkel met personen die ze nodig hebben en tot vertrouwelijkheid zijn gehouden.

28.2 De verplichting geldt niet voor informatie die reeds rechtmatig bekend of openbaar was, onafhankelijk is ontwikkeld of wettelijk moet worden meegedeeld.

28.3 De klant meldt projectembargo’s en specifieke geheimhoudingsafspraken tijdig. De wederzijdse bescherming van kenbaar vertrouwelijke informatie blijft ook zonder zo’n melding gelden.

29 Projectbeelden referenties locatie en klantidentiteit

29.1 Morvena kan zakelijke projectbeelden van haar eigen werk gebruiken voor portfolio, website, sociale media en presentaties wanneer de rechten en de toepasselijke rechtsgrond dit toelaten. De zakelijke klant kan vóór vrijgave bezwaar, anonimisering of een embargo aangeven. Deze contractuele publiciteitsafspraak vormt geen automatische toestemming van herkenbare personen, eigenaars, ontwerpers of fotografen.

29.2 Vermelding van klantnaam en algemene locatie wordt in de opdrachtbevestiging afzonderlijk vastgelegd. Bij een ontbrekende keuze publiceert Morvena geen klantnaam of herleidbare locatie. Exacte private adressen, beveiligingsinformatie en vertrouwelijke gegevens worden niet zonder afzonderlijk rechtsgeldig akkoord gepubliceerd.

29.3 Voor gerichte opnamen en publicatie van herkenbare personen wordt waar vereist afzonderlijke, vrije en specifieke toestemming gevraagd. Weigering heeft geen invloed op de uitvoering of prijs van de opdracht. De toepasselijke rechten van betrokkenen blijven behouden.

29.4 De klant meldt rechten en beperkingen van eindklant, eigenaar, bouwheer en ontwerper en verstrekt alleen toestemmingen waarvoor hij bevoegd is.

29.5 Toestemming kan voor de toekomst worden ingetrokken via info@morvena.be. Morvena behandelt intrekking, bezwaar en verwijderingsverzoeken volgens de toepasselijke regels. Rechtmatige eerdere verwerking wordt daardoor niet met terugwerkende kracht onrechtmatig. Er wordt geen boete of gebruikskost opgelegd voor de uitoefening van privacyrechten.

29.6 Morvena mag noodzakelijke projectbeelden en technische vaststellingen opnemen en bewaren voor uitvoering, kwaliteitscontrole, overdracht en behandeling of bewijs van klachten en aanspraken, volgens de toepasselijke privacyregels.

30 Persoonsgegevens

30.1 Morvena verwerkt noodzakelijke contact-, project-, facturatie- en technische gegevens voor offerte, uitvoering, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde dossieropvolging. De aan de klant beschikbaar gestelde privacyinformatie licht doelen, grondslagen, ontvangers, bewaartermijnen of de criteria daarvoor en rechten toe.

30.2 De klant verstrekt alleen persoonsgegevens die nodig en rechtmatig verkregen zijn en informeert betrokken medewerkers en derden waar nodig over de doorgifte aan Morvena.

31 Kennisgevingen en bewijs

31.1 Schriftelijke communicatie omvat brief en e-mail aan de laatst meegedeelde contactgegevens. Operationele afspraken via berichtenapps gelden alleen wanneer hun inhoud voldoende duidelijk is en door een bevoegde persoon wordt verzonden.

31.2 Offertes, opdrachtbevestigingen, e-mails, productiefiches, meetstaten, werkbonnen, afhaalbewijzen, foto’s, digitale logboeken en boekhouding kunnen als bewijs dienen. Partijen aanvaarden elektronische handtekeningen en duurzame digitale kopieën.

31.3 Partijen melden gewijzigde contactgegevens tijdig en gebruiken de laatst bevestigde adressen. Verzending alleen geldt niet als onweerlegbaar bewijs van ontvangst.

32 Nietigheid afstand en overdracht

32.1 Een nietige of onafdwingbare bepaling wordt niet toegepast. Het overige contract blijft gelden wanneer het zonder die bepaling kan voortbestaan. Een vervanging gebeurt alleen voor zover de wet dat toestaat.

32.2 Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht is geen afstand ervan.

32.3 De klant mag de overeenkomst of rechten daaruit niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Morvena. Morvena mag de overeenkomst binnen haar ondernemingsgroep of bij overdracht van haar activiteit overdragen, mits de uitvoering en rechten van de klant niet wezenlijk worden verminderd.

33 Toepasselijk recht taal voortwerking en bevoegde rechter

33.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag voor zover de wet dit toestaat.

33.2 Partijen proberen een geschil eerst op directieniveau minnelijk op te lossen. Dit verhindert geen dringende bewarende maatregel of invordering van een onbetwiste schuld.

33.3 Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt, zijn bevoegd, onverminderd dwingende bevoegdheidsregels.

33.4 Wanneer deze voorwaarden of een overeenkomst met een professionele klant in meerdere talen beschikbaar zijn, heeft de Nederlandstalige versie voorrang bij een verschil in betekenis of interpretatie, tenzij Morvena schriftelijk een andere authentieke taalversie aanwijst. Vertalingen dienen als hulpmiddel en wijzigen de Nederlandstalige tekst niet.

33.5 Na uitvoering, beëindiging of ontbinding blijven de bepalingen gelden over betaling, retentie, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, projectpubliciteit, persoonsgegevens, bewijs, garanties, aansprakelijkheidsbeperkingen, vrijwaringen, toepasselijk recht en geschillen.